

Teilnahmebedingungen für Befragungen

Die Vocatus AG unterliegt als deutsches Marktforschungsunternehmen sowohl der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) als auch den deutschen Datenschutzgesetzen und den strengen Landesregeln von ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V.) und BVM (Berufsverband Deutscher Markt- und Sozialforscher e.V.). Die nachfolgend genannten Grundsätze sind für die von uns durchgeführten Marktforschungsbefragungen selbstverständlich.

Freiwilligkeit

Die Teilnahme an unseren Befragungen ist freiwillig. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.

Vertraulichkeit

Die in Befragungen erhobenen Daten und Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt.

Anonymität

Die von Ihnen an uns übermittelten Antworten werden nur in anonymisierter Form ausgewertet. Das bedeutet: Niemand kann aus den Ergebnissen erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht wurden.

Quelle der Daten

Die Quelle Ihrer personenbezogenen (Kontakt-)Daten ist entweder unser Auftraggeber (Verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO) oder ein Marktforschungspanel (Verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO) oder wir haben Ihre personenbezogenen (Kontakt-)Daten über frei verfügbare Quellen (Internet-Recherche oder Random Digit Dialing bei telefonischen Interviews) erhoben. Nähere Angaben hierzu erhalten Sie jeweils im Rahmen unserer Befragungen.

Weitergabe an Dritte

Für die Durchführung unserer Befragungen nutzen wir Ressourcen des Vocatus-Konzerns (Vocatus AG und mit ihr verbundene Unternehmen) und teilweise Produkte der Anbieter Microsoft Corporation, Qualtrics LLC und Sociotrend GmbH; personenbezogene Daten werden ausschließlich in Deutschland bzw. der EU gespeichert und verarbeitet. Mit allen Anbietern haben wir Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Darüber hinaus erfolgt, sofern nicht anders angegeben, keine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte.

Dauer der Speicherung

Ihre in Befragungen gemachten Angaben werden so früh wie möglich im Prozess von Ihren personenbezogenen (Kontakt-)daten getrennt. Ihre personenbezogenen Daten werden so früh wie möglich gelöscht, spätestens jedoch mit Ablauf der Gewährleistungsfrist (2 Jahre nach Befragungsende). Im Rahmen von Online-Befragungen anfallende Log-Daten inkl. Ihrer IP-Adresse werden spätestens nach 2 Jahren gelöscht.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeiter sind auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und die Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen uns gegenüber insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

vocatus:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sofern Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse, von der aus wir Sie angeschrieben haben (sofern Sie von uns per E-Mail kontaktiert wurden). Alternativ können Sie uns schriftlich unter unserer [Firmenanschrift](#) oder per E-Mail an datenschutz@vocatus.de erreichen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie uns auch Befragungsdetails nennen (beispielsweise die Nummer, von der aus Sie angerufen wurden oder die E-Mail, die Sie von uns erhalten haben) sowie ggf. Ihre Kontaktdaten, um uns eine Zuordnung Ihrer Daten zu einer Befragung zu ermöglichen.

Selbstverständlich nehmen wir Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Weitergehende Fragen, Datenschutzbeauftragter

Weitergehende Fragen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie gerne direkt an unseren Datenschutzbeauftragten stellen, den Sie über die E-Mail-Adresse datenschutz@vocatus.de erreichen.