

Datenschutzhinweise für Besucher der Website, Informationsempfänger und Geschäftspartner

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen. Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten wir über Sie speichern und wofür wir diese Daten verwenden. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer ggf. personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetzes (TTDSG) sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Verantwortliche Stelle

Die Vocatus AG (im Folgenden „Vocatus“), Oppelner Straße 5, 82194 Gröbenzell, ist Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Kontaktdaten finden Sie im [Impressum](#).

Anlässe der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Vocatus erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen:

- Wenn Sie uns auf direktem Wege kontaktieren, z. B. über unsere Website, per E-Mail, Brief oder telefonisch, und Sie sich z. B. für unsere Produkte und Dienstleistungen interessieren oder ein sonstiges Anliegen haben
- Wenn Sie Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen anfordern oder unsere Produkte und Dienstleistungen kaufen
- Wenn Sie uns auf unsere Direktmarketingaktivitäten antworten, z. B. wenn Sie eine Antwortkarte ausfüllen oder wenn Sie Ihre Daten online auf einer unserer Webseiten angeben
- Wenn uns unsere Geschäftspartner Daten über Sie zulässigerweise zur Verfügung stellen
- Wenn uns Dritte (z. B. zertifizierte Adressanbieter) personenbezogene Daten über Sie zulässigerweise zur Verfügung stellen

Kategorien personenbezogener Daten, die erhoben und verarbeitet werden

Die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten können erhoben werden:

- Kontaktdaten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sowie weitere persönliche Daten wie z.B. Arbeitgeber, berufliche Funktion, Geburtsdatum
- Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen
- Informationen zu Käufen von Produkten und Dienstleistungen, Vertragsdaten
- Account Informationen für Zugänge zu Vocatus Portalen
- Nutzung von Websites und Kommunikation: Beim Abruf unserer Internetseiten werden folgende Daten automatisch gespeichert:
 - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
 - Ihre IP-Adresse sowie die Bezeichnung des verwendeten Browsers und das Betriebssystem des anfragenden Rechners
 - der Name der Seite, von der aus Sie uns besuchen (auch ggf. verwendete Suchmaschinen)
 - die Namen der auf unserer Website aufgerufenen Seiten sowie die Namen heruntergeladener Dateien
 - die übertragene Datenmenge
 - der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.).
- Interaktionen mit der Vocatus Kundenbetreuung, z.B. per E-Mail, Webformular oder Telefon

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten, Übermittlung an Dritte und in Drittländer

Die erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet:

- Erfüllung der vertraglichen Pflicht im Rahmen unserer Produkte und Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)
- Werbliche Kommunikation aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- Sicherung der Produkt- und Dienstqualität (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)
- Wir werten die erhobenen Daten zur Nutzung von Websites und Kommunikation lediglich zu statistischen Zwecken sowie zur Identifizierung und Behebung von technischen Problemen aus.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eigene Zwecke und werden sie nicht an Dritte übermitteln/weitergeben, sofern dies nicht für einen der angegebenen Zwecke notwendig ist.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich in der EU, sofern nichts anderes angegeben ist.

Hinweis zur Datenweitergabe in die Vereinigten Staaten von Amerika und sonstige Drittstaaten

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre personenbezogenen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Erreichung des angestrebten Zwecks erforderlich sind.

Insbesondere werden zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erhobene Daten so lange aufbewahrt, wie der Vertrag in Kraft ist, sowie abhängig vom Charakter und der Tragweite des Vertrages bis zu 10 Jahre darüber hinaus, um den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen und um eventuelle Anfragen oder Ansprüche nach Vertragsablauf zu klären.

Zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken können die von Ihnen erhobenen Daten bis zu 10 Jahre nach der Erhebung aufbewahrt werden, es sei denn, Sie wünschen die Löschung dieser Daten oder widerrufen Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung und es bestehen keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die diesem Löschverlangen entgegenstehen.

Erhobene Daten zur Nutzung unserer Website werden automatisch nach einer fest definierten Zeit (derzeit 90 Tage) gelöscht.

Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie gelöscht, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist.

Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeiter sowie die von uns mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und die Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen uns gegenüber insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sofern Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter unseren Firmenkontakt Daten (siehe [Impressum](#)) oder schreiben Sie uns eine E-Mail an datenschutz@vocatus.de.

Selbstverständlich nehmen wir Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Cookies

Unter Umständen speichern wir Informationen in Form so genannter „Cookies“ auf Ihrem Computer. „Cookies“ sind kleine Textdateien, die dazu dienen, Sie beim nächsten Besuch auf unserer Website automatisch wiederzuerkennen, um beispielsweise unseren Internetauftritt an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Für die Nutzung der Google Dienste (siehe Extra-Abschnitt) werden ebenfalls „Cookies“ verwendet.

Cookies werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung („Session-Cookies“) oder dauerhaft (permanente „Cookies“) auf Ihrem Endgerät gespeichert. „Session-Cookies“ werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente „Cookies“ bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

„Cookies“ haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche „Cookies“ sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Anzeige von Videos). Andere „Cookies“ dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

„Cookies“, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Speicherung Ihrer „Cookie“-Präferenzen) erforderlich sind (essenzielle „Cookies“), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von essenziellen „Cookies“ zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von „Cookies“ und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von „Cookies“ informiert werden und „Cookies“ nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von „Cookies“ für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der „Cookies“ beim Schließen des Browsers aktivieren. Beim Betreten der Website werden Sie über die „Cookie Box“ des Anbieters Borlabs Cookie auch gefragt, ob Sie neben den essenziellen „Cookies“ noch weitere „Cookies“ zulassen möchten. Diese Einstellung wird dauerhaft für 14 Monate in Form eines „Cookies“ auf Ihrem Gerät gespeichert, sofern sie über die

vocatus:

Browsereinstellung nicht überschrieben wird. Sie können Ihre gewählten „Cookie“-Einstellungen jederzeit über das Icon links unten auf unserer Website entsprechend ändern (siehe Abbildung 1). Bei der Deaktivierung von „Cookies“ kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.



Abbildung 1: Anpassung der Cookieeinstellungen

Soweit „Cookies“ von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Externe Links

Die Datenschutzhinweise erstrecken sich nicht auf die Inhalte der Internetseiten anderer Anbieter, die Sie über die Nutzung von externen Links aus unserem Internetauftritt heraus erreichen. Externe Links erkennen Sie an einer abweichenden URL (nicht www.vocatus.de).

Facebook Pixel

Diese Website setzt den „Facebook-Pixel“ ein. Der Facebook-Pixel wird von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“) zu Zwecken des Retargeting/Remarketing betrieben. Die erfassten Daten werden nach Aussage von Facebook jedoch auch in die USA und in andere Drittländer übertragen. Wenn Sie unsere Website besuchen und uns hierzu Ihre Einwilligung über den Cookie-Consent-Manager (Facebook Pixel) erteilt haben, wird über den Facebook-Pixel eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie unsere Website besucht haben und wir können so unsere Facebook-Aktivitäten effektiver gestalten und z.B. Beiträge oder Anzeigen nur für Besucher unserer Website anzeigen lassen. Außerdem wird uns mittels des Facebook-Pixels das Schalten von Anzeigen zu Inhalten und Angeboten, die Sie interessieren könnten, ermöglicht. Die zusätzliche Funktion „erweiterter Abgleich“, die Informationen wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse zusammenführt, wird von uns nicht genutzt.

Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Die Daten werden aber von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der [Facebook-Datenverwendungsrichtlinie](#) verwenden kann. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

Die Nutzung von Facebook-Pixel erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an effektiven Werbemaßnahmen unter Einschluss der sozialen Medien. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von „Cookies“ oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, z.B. indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das Icon links unten auf unserer Website entsprechend ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4). Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen:

<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = . Unter diesem Link können Sie auch die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen. Alternativ hierzu können Sie die Erfassung durch den Facebook-Pixel auch verhindern, indem Sie diesen oben deaktivieren. Es wird dann ein „Opt-out-Cookie“ gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur für den beim Setzen genutzten

vocatus:

Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser, müssen Sie den Opt-out-Cookie erneut setzen.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Facebook weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Weitere Informationen zum Facebook-Pixel, zu Art, Umfang, Zwecken, Rechtsgrundlagen und Widerspruchsmöglichkeiten der Datenverarbeitung durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Google Dienste

Diese Website benutzt mit Google Analytics inkl. dem Dienst Google Optimize, Google Ads und Google Tag-Manager, Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Die Rechtsgrundlage für den Einsatz der genannten Google-Dienste ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst.

Die Einwilligung kann der Besucher jederzeit über das Icon links unten auf unserer Website ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4). Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie bei einer Ablehnung/Verhinderung von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung und Übermittlung der durch Google Analytics Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das von Google unter dem folgenden Link zur Verfügung gestellte Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag für die Verwendung derjenigen Google-Dienste abgeschlossen, die eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Google erfordern. Durch diesen Vertrag versichert Google, dass sie die Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten. Details finden Sie hier: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controller/terms/mccs/>.

vocatus:

Die Speicherung von Cookies für die einzelnen Google-Dienste bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Website-Besuchers. Diese kann der Besucher jederzeit über das Icon links unten auf unserer Website ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4).

Ihre Daten werden im Rahmen des Google-Werbe-Netzwerks pseudonym verarbeitet. D.h. Google speichert und verarbeitet z.B. nicht Ihren Namen oder E-Mailadresse, sondern verarbeitet die relevanten Daten cookie-bezogen innerhalb pseudonymer Nutzerprofile. D.h. aus der Sicht von Google werden die Anzeigen nicht für eine konkret identifizierte Person verwaltet und angezeigt, sondern für den Cookie-Inhaber, unabhängig davon wer dieser Cookie-Inhaber ist. Dies gilt nicht, wenn Sie Google ausdrücklich erlaubt haben, die Daten ohne diese Pseudonymisierung zu verarbeiten. Die über Sie gesammelten Informationen werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in den USA gespeichert.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#) sowie in [den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google](#).

Google Analytics inkl. des hiermit verbundenen Dienstes **Google Optimize**. Google Optimize analysiert die Nutzung verschiedener Varianten von Webseiten und hilft dabei die Benutzerfreundlichkeit entsprechend dem Verhalten unserer Nutzer auf den Webseiten zu verbessern. Google Optimize ist ein mit Google Analytics verbundenes Tool. Google Analytics und Google Optimize verwenden sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der aktivierten IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google in der Regel jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der [Google Analytics-Hilfe](#). Informationen zur Datennutzung von Google finden Sie in deren [Datenschutzerklärung](#).

Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren **Google Ads**, um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z.B., in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten, etc.), damit sie Ihnen angezeigt werden, da Sie ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben. Die genannten Dienste erlauben uns Anzeigen für und innerhalb unseres Onlineangebotes gezielter anzuzeigen, um Ihnen nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell Ihren Interessen entsprechen. Falls Ihnen z.B. Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die Sie sich auf anderen Onlineangeboten interessiert haben, spricht man hierbei vom „Remarketing“. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Websites, auf denen das Google-Werbe-Netzwerk aktiv ist, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als "Web Beacons" bezeichnet) in die Webseiten eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf Ihrem Gerät ein individuelles Cookie, d.h. eine kleine Datei abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). In dieser Datei wird vermerkt, welche Webseiten Sie aufgesucht, für welche Inhalte Sie sich interessiert und welche Angebote Sie geklickt haben, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes. Ferner erhalten Sie ein individuelles „Conversion-Cookie“. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen. Wir erfahren jedoch nur die anonyme Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking- Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit

vocatus:

denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Es wird ebenfalls Ihre IP-Adresse durch Google erfasst, wobei diese innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und nur in Ausnahmefällen ganz an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt wird. Die vorstehend genannten Informationen können seitens Google auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn Sie anschließend andere Websites besuchen, können Ihnen, entsprechend Ihrer mutmaßlichen Interessen, auf Grundlage Ihres Nutzerprofils, auf Sie abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.

Google Tag-Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden). Der Tag-Manager selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird auf die folgenden Angaben zu den Google- Diensten verwiesen ([Nutzungsrichtlinien](#)).

LinkedIn Insight Tag

Diese Website verwendet das Conversion Tool „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“). Die Datenverarbeitung mittels LinkedIn Insight Tag erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung über den Cookie-Consent-Manager der Website (Google Tag Manager) und damit auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Das Tool ist über den Google Tag Manager angebunden und erstellt ein Cookie in Ihrem Webbrowser, welches die Erfassung u.a. folgender Daten ermöglicht: IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften und Seitenereignisse (z.B. Seitenabrufe). Diese Daten werden von LinkedIn analysiert, verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit Vocatus, sondern bietet anonymisierte Berichte über die Website-Zielgruppe und die Anzeigeleistung an. Ergänzend bietet LinkedIn über das Insight Tag die Möglichkeit eines Retargetings. Vocatus kann mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb der Website anzeigen, ohne dass Sie als Websitebesucher dabei identifiziert werden. Nähere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn können Sie den [LinkedIn Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Die Aktivierung des „LinkedIn Insight Tag“ bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Website-Besuchers. Diese kann der Besucher über das Icon links unten auf unserer Website jederzeit über die Einstellung zum Google Tag Manager ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4).

LinkedIn verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://de.linkedin.com/legal//dpa> und <https://www.linkedin.com/legal//eu-sccs>.

Der Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zielgerichtete Werbung durch LinkedIn können Sie unter folgendem Link widersprechen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen steuern. Um eine Verknüpfung von auf unserer Website erhobenen Daten durch LinkedIn und Ihrem LinkedIn Account zu vermeiden, müssen Sie sich aus Ihrem LinkedIn-Account ausloggen bevor Sie unsere Website aufsuchen. In der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> finden Sie weitere Informationen zur Datenerhebung und Datennutzung sowie die Möglichkeiten und Rechte zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

YouTube

Unsere Website nutzt **Plugins der Website YouTube**. Betreiber der Seiten ist die YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über Sie speichert, bevor Sie sich das jeweilige Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen.

Sobald Sie ein YouTube-Video auf unserer Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

vocatus:

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann YouTube Informationen über Sie erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen

Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Wir weisen darauf hin, dass YouTube Google Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie die Opt-Out-Möglichkeiten für GoogleAnalytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) oder die Einstellungen von Google für die Datennutzung zu Marketingzwecken (<https://adssettings.google.com/>).

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung kann der Besucher über das Icon links unten auf unserer Website jederzeit ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4).

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Vimeo

Unsere Website nutzt **Plugins der Website Vimeo**. Betreiber der Seiten ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA.

Sobald Sie ein Vimeo-Video auf unserer Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Des Weiteren kann Vimeo nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann Vimeo Informationen über Sie erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Gegebenenfalls können nach dem Start eines Vimeo-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Wir weisen darauf hin, dass Vimeo Google Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie die Opt-Out-Möglichkeiten für GoogleAnalytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) oder die Einstellungen von Google für die Datennutzung zu Marketingzwecken (<https://adssettings.google.com/>).

Die Nutzung von Vimeo erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende

vocatus:

Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung kann der Besucher über das Icon links unten auf unserer Website jederzeit ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4).

Die Datenübertragung in die USA wird auf berechtigte Geschäftsinteressen und die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details und weitere Informationen über Datenschutz bei Vimeo finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://vimeo.com/privacy>.

GoToWebinar

Wir nutzen das Tool GoToWebinar, um Webinare durchzuführen. GoToWebinar ist ein Service des Unternehmens GoTo, das seinen Sitz in Boston, Massachusetts, USA hat. GoTo Vertragspartner in Europa ist die GoTo Technologies Ireland Unlimited Company in The Reflector 10 Hanover Quay, Dublin 2, D02R573, Irland. Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Webinaren“ steht, ist Vocatus.

Soweit Sie die Internetseite von GoToWebinar aufrufen (<https://www.goto.com/de/webinar>) ist dessen Anbieter GoTo für die Datenverarbeitung verantwortlich. Die Datenschutzhinweise dieses Anbieters finden Sie auf dessen Internetseite: <https://www.goto.com/de/company/legal/privacy/international>. Ein Aufruf der GoToWebinar -Internetseite ist für die Nutzung von „GoToWebinar“ für zwei Zwecke erforderlich:

- um sich die Software für die Nutzung von GoToWebinar herunterzuladen
- um sich für ein Webinar zu registrieren.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von GoToWebinar werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten- und -eingaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webinar machen. Um an einem „Webinar“ teilzunehmen bzw. den „virtuellen Webinarraum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, persönlicher Teilnahmelink
Webinar-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Zeitpunkt des Webinareintritts sowie –Austritts und Teilnahmedauer.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Webinar die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webinar anzuzeigen und gegebenenfalls zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts wie auch die Videodaten, die an Ihrem Bildschirm angezeigt werden, verarbeitet. Sie können die Kamera sowie das Mikrofon jederzeit selbst über die GoToWebinar-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Umfang der Verarbeitung

Eine Aufzeichnung von Webinaren ist technisch möglich, erfolgt jedoch nicht regelmäßig. Sofern wir das Webinar aufzeichnen wollen, an dem Sie teilnehmen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der GoToWebinar -Applikation angezeigt. Teilnehmenden Personen ist es untersagt, Mitschnitte jeglicher Art von dem Webinar anzufertigen. Ton-, Bild- oder Textdaten dürfen weder aufgenommen, kopiert oder gespeichert werden. Mit dem Betreten des virtuellen Webinarraums bestätigen Sie dies. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Webinars erforderlich ist, werden wir die Chat-Inhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein. Für Zwecke der Nachbereitung von Webinaren können wir gegebenenfalls auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Weiterhin erhalten wir zusätzlich zu Ihren Anmeldeinformationen über die Teilnahmedauer, Interesse an dem Webinar sowie gestellte Fragen bzw. Antworten.

vocatus:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Nutzung von GoToWebinar erfolgt im Interesse einer effektiven Durchführung von Webinaren. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Webinaren Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Webinare im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung kann der Besucher über das Icon links unten auf unserer Website jederzeit ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4).

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

GoToWebinar ist ein Dienst, der von einem Anbieter mit Hauptsitz in den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann damit auch außerhalb der Europäischen Union stattfinden. Wir haben mit GoTo einen Auftragsverarbeitungsvertrag für die Verwendung derjenigen GoToWebinar-Dienste abgeschlossen, die eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfordern. Durch diesen Vertrag versichert GoTo, dass sie die Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten.

Weitergehende Informationen zu Datenschutz und Datensicherheit von GoTo finden Sie hier:

<https://www.goto.com/de/company/trust>.

Microsoft-Produkte

Diese Website benutzt mit dem Marketing-Automation-System **Microsoft Dynamics 365**, ein Produkt des Anbieters Microsoft Corp., One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz des genannten Microsoft-Produktes ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an effektiven Werbemaßnahmen und an einer stetigen Verbesserung seiner Website.

Eine Zuordnung der mit dem genannten Microsoft-Produkt erhobenen, pseudonymisierten Daten zu Ihrer Person findet nur statt, wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von „Cookies“ oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Sie können der personenbezogenen Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, z.B. indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über das Icon links unten auf unserer Website entsprechend ändern (siehe Abbildung 1, Seite 4).

Die im Cookie gespeicherten Daten werden an einen Server in einem Microsoft Azure Data Center übertragen und dort gespeichert. Gemäß der Sicherheitsrichtlinie von Microsoft (siehe <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy/data-location>) befinden sich die hierfür verwendeten Server in der EU, wobei in Ausnahmefällen ein Zugriff aus den USA auf die in der EU gespeicherten Daten nicht ausgeschlossen werden kann (bspw. durch Microsoft-Mitarbeiter zu Support-Zwecken). Die Datenübertragung in die USA wird auf den Angemessenheitsbeschluss der EU für das EU-US Data Privacy Framework gestützt. Microsoft ist gemäß diesem Abkommen zertifiziert.

Wir haben mit Microsoft einen Auftragsverarbeitungsvertrag für die Verwendung derjenigen Microsoft-Produkte abgeschlossen, die eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Microsoft erfordern. Durch diesen Vertrag versichert Microsoft, dass sie die Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten. Details finden Sie hier: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Das Marketing-Automation-System Microsoft Dynamics 365 wird von uns zur Durchführung von Marketing-Aktionen, für E-Mail-Kampagnen, zu Analysezwecken sowie zur zielgruppenspezifischen Ansprache von Kunden und potenziellen Kunden eingesetzt. Dieses System ermöglicht uns eine personalisierte Auswertung des Nutzerverhaltens auf unserer Website (bei aktiviertem Cookie) und, sofern Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, Ihnen einen Newsletter zuzusenden, aus der analysierten E-Mail-Kommunikation vorzunehmen, etwa ob und wann Newsletter geöffnet wurden und welche Links angeklickt wurden. Hierdurch erfahren wir, wie wir unsere Marketingaktivitäten interessengerecht und zielgenau optimieren können. Sie können der personenbezogenen Verwendung Ihrer Newsletter-Daten jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung zur Zusendung des Newsletters widerrufen, indem Sie sich von dem Newsletter abmelden. Den Link zur Abmeldung finden Sie in jeder Marketing E-Mail. Sollten Sie darüber hinaus generell der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Microsoft Dynamics 365 widersprechen wollen, widerrufen Sie bitte Ihre ggf. erteilte Cookie-Einwilligung über das Icon links unten auf unserer Website (siehe Abbildung 1, Seite 4). Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies in Zusammenhang mit Microsoft Dynamics 365 finden Sie unter <https://learn.microsoft.com/de-de/dynamics365/marketing/cookies>.

Weitergehende Fragen, Datenschutzbeauftragter

Weitergehende Fragen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie gerne direkt an unseren Datenschutzbeauftragten stellen, den Sie über die im [Impressum](#) angegebenen Firmenkontakt Daten und über die E-Mail-Adresse datenschutz@vocatus.de erreichen.